

«Согласовано»
Представитель Совета трудового
коллектива
Крюхина Т.Л.

Крюхина

«Утверждаю»

Заведующий МДОУ

«Детский сад № 7»

Блохина О.Н.



Внесены изменения в связи с
переименованием
Приказ от 29.12.2015 г. № 98 о.д.

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутреннем контроле качества и безопасности

медицинской деятельности

1. Общие положения

1.1. Положение о внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности, осуществляемой в Муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 7» (далее – МДОУ), устанавливает порядок организации и проведения внутреннего контроля соответствия качества выполняемых медицинских работ (услуг), указанных в лицензии, установленным требованиям и безопасности медицинской помощи, оказываемой воспитанникам и сотрудникам в МДОУ.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Федеральным законом от 22.11.2011 г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Законом Российской Федерации от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности»;

Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 05.05.2012 № 502н «Об утверждении Положения о врачебной комиссии медицинской организации».

1.3. Целью внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (далее – внутренний контроль) является: обеспечение прав граждан на получение доврачебной медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества в МДОУ, на основе установленных требований к оказанию медицинской помощи.

1.4. Задачами внутреннего контроля являются:

- соблюдение требований к осуществлению медицинской деятельности, установленных законодательством российской Федерации;
- определение показателей качества деятельности медицинских работников в МДОУ;
- соблюдение объёма, сроков и условий оказания доврачебной медицинской помощи;
- изучение удовлетворенности родителей оказанной медицинской помощью
- анализ данных, полученных при проведении мониторинга показателей качества медицинской помощи в МДОУ.

1.5. По итогам проведенного внутреннего контроля в учреждении разрабатываются и реализуются мероприятия по устранению причин возникновения дефектов медицинской помощи и управлению качеством медицинской помощи:

- принятие руководителем ДОО управленческих решений, направленных на устранение причин возникновения дефектов медицинской помощи, повышение качества и эффективности оказываемой медицинской помощи, совершенствование организационных технологий оказания медицинской помощи;
- планирование мероприятий, направленных на устранение причин возникновения дефектов медицинской помощи, повышение качества и эффективности оказываемой медицинской помощи, совершенствование организационных технологий оказания медицинской помощи;
- осуществление контроля за реализацией принятых управленческих решений или выполнением плана мероприятий.

2. Порядок организации и проведения внутреннего контроля

2.1. Внутренний контроль осуществляется на двух уровнях:

- первый уровень контроля – врач педиатр, осуществляющий медицинскую деятельность;
- второй уровень контроля – заведующий МДОУ.

2.2. Внутренний контроль проводится по медицинской документации, содержащей информацию о медицинской помощи, оказанной в конкретном проверяемом случае.

2.3. В целях повышения эффективности контрольных мероприятий и своевременного устранения причин дефектов медицинской помощи проведение внутреннего контроля на первом уровне осуществляется в текущем режиме (не реже, чем 1 раз в месяц).

2.4. При проведении внутреннего контроля, ответственные за проведение контроля руководствуются:

федеральными стандартами медицинской помощи; региональными стандартами медицинской помощи; протоколами; другими нормативными правовыми документами; клиническими рекомендациями; формулярными статьями и другими источниками доказательной медицинской практики.

2.5. При проведении контроля качества медицинской помощи используются следующие критерии качества медицинской помощи:

- критерий своевременности оказания медицинской помощи - отражает своевременность оказания медицинской помощи;

- критерий объемов оказания медицинской помощи- отражает соответствие объемов оказанной медицинской помощи объективным потребностям конкретного воспитанника;

- критерий безопасности оказания медицинской помощи с учетом минимизации риска применения технологий для конкретного воспитанника принятия, в случае необходимости, адекватных мер профилактики;

- критерий эффективности оказания медицинской помощи - отражает достижение целевых результатов оказания медицинской помощи конкретному воспитаннику.

2.5.1. Критерии качества медицинской помощи используются ответственными лицами за проведение контроля при оценке каждой составляющей конкретного случая оказания медицинской помощи:

Составляющие случая оказания медицинской помощи	Критерии оценки	Варианты оценки
Сбор жалоб и анамнеза	Критерий объемов	- в полном объеме; - не в полном объеме; - отсутствуют
Диагностические	Критерий	- своевременно;

мероприятия	своевременности	- несвоевременно
	Критерий объемов	- в полном объеме; - не в полном объеме; - отсутствуют
	Критерий соблюдения медицинских технологий	- назначены оптимально; - назначены не оптимально; - соблюдались; - не соблюдались
	Критерий безопасности	- риск минимизирован; - риск не минимизирован
	Критерий эффективности	- целевой результат достигнут; - целевой результат не достигнут
	Критерий преемственности	- соблюдались; - не соблюдались
Оформление диагноза	Критерий своевременности	- своевременно; - несвоевременно
	Критерий объемов	- в полном объеме; - не в полном объеме; - отсутствуют
Профилактические мероприятия, реабилитация	Критерий своевременности	- своевременно; - несвоевременно
	Критерий объемов	- в полном объеме; - не в полном объеме; - отсутствуют
	Критерий соблюдения медицинских технологий	- назначены оптимально; - назначены не оптимально; - соблюдались; - не соблюдались
	Критерий безопасности	- риск минимизирован; - риск не минимизирован
	Критерий эффективности	- целевой результат достигнут; - целевой результат не достигнут
Проведение УМО	Критерий своевременности	- своевременно; - несвоевременно

	Критерий объемов	- в полном объеме; - не в полном объеме; - отсутствуют
	Критерий эффективности	- целевой результат достигнут; - целевой результат не достигнут
Оформление медицинской документации	Критерий объемов	- в полном объеме; - не в полном объеме; - отсутствует

2.6. Результаты внутреннего контроля регистрируются в журналах контроля качества медицинской помощи, которые ведутся каждым ответственным за проведение контроля на 1 и 2 уровнях.

2.7. В случаях выявления дефектов медицинской помощи или некачественно оказанной медицинской помощи информация о результатах внутреннего контроля доводится до сведения медицинских работников, оказывавших медицинскую помощь в конкретном проверенном случае, при необходимости – под роспись.

2.8. Отчеты о проведенном контроле качества медицинской помощи по МДОУ в целом доводятся до заведующего ежеквартально, до сведения работников учреждения, не реже, чем 1 раз в год.

2.9. Отчеты о проведенном контроле качества медицинской помощи по итогам прошедшего года хранятся в организации не менее 3 лет.

2.10. Анализ проведенного контроля качества медицинской помощи должен содержать следующие сведения:

- 1) отчетный период, дата вид контроля;
- 2) объемы проведенного контроля качества медицинской помощи: количество обследованных воспитанников;
- 3) результаты проведенного контроля качества медицинской помощи; структура дефектов медицинской помощи по их видам: дефекты диагностических мероприятий; дефекты оформления диагноза; дефекты профилактических мероприятий; дефекты преемственности этапов, дефекты оформления медицинской документации;
- 4) краткие сведения о мерах, принятых ответственным лицом за проведение контроля по итогам проведенного контроля качества медицинской помощи;
- 5) предложения по итогам проведенного контроля качества медицинской помощи для заведующего МДОУ.

2.11. По результатам проведенного внутреннего контроля в МДОУ планируются и реализуются мероприятия, направленные на устранение причин, вызвавших возникновение дефектов медицинской помощи, на повышение качества и эффективности оказываемой медицинской помощи.

- организационные мероприятия - проведение совещаний, инструктажей;
- образовательные мероприятия - направление медицинских работников на повышение квалификации (в том числе внеплановое), научно-практические конференции;
- дисциплинарные мероприятия - принятие дисциплинарных взысканий в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и должностными инструкциями работников;
- мероприятия по совершенствованию материально-технической базы, информатизации медицинской организации;

2.12. Контроль за реализацией принятых управленческих решений по вопросам управления качеством медицинской помощи обеспечивается заведующим МДОУ.